

## Algemene Voorwaarden

### Renate van Ansem Interieurontwerp

Versie: December 2024

---

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. **Renate van Ansem Interieurontwerp:** de eenmanszaak gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 92919782.
- 1.2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Renate van Ansem Interieurontwerp een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder '**algemene voorwaarden**' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen zoals opgenomen in dit document.
- 1.4. **Diensten:** alle diensten die Renate van Ansem Interieurontwerp voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwerpen van interieurprojecten en inrichtingsadviezen. Evenals interieurstyling, inkoop en contact met leveranciers.
- 1.5. **Producten:** alle producten die Renate van Ansem Interieurontwerp aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: raamdecoratie, vloerdecoratie, behang, tapijten, meubels, verlichting, etc.
- 1.6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Renate van Ansem Interieurontwerp en klant krachtens welke Renate van Ansem Interieurontwerp de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. **Informatie:** alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. **Schriftelijk:** per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. **Particuliere klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.10. **Zakelijke klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.11. **Advies:** het resultaat van de werkzaamheden van Renate van Ansem Interieurontwerp.
- 1.12. **Vertrouwelijke informatie:** alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Renate van Ansem Interieurontwerp worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.13. **Website:** [www.renatevanansem.nl](http://www.renatevanansem.nl).

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Renate van Ansem Interieurontwerp gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Renate van Ansem Interieurontwerp en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Renate van Ansem Interieurontwerp zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst. Indien Renate van Ansem Interieurontwerp een derde partij aan de klant adviseert maar niet zelf inhuint voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

#### Artikel 3. Offertes en Aanbiedingen

3.1. Offertes van Renate van Ansem Interieurontwerp zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Renate van Ansem Interieurontwerp zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Renate van Ansem Interieurontwerp met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Renate van Ansem Interieurontwerp een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Indien levering door Renate van Ansem Interieurontwerp afhangt van feedback of input van de klant, is Renate van Ansem Interieurontwerp nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van

de opdracht. Renate van Ansem Interieurontwerp is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Renate van Ansem Interieurontwerp het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Renate van Ansem Interieurontwerp behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Renate van Ansem Interieurontwerp de opdracht gaat uitvoeren.

3.8. Alle door Renate van Ansem Interieurontwerp gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor zakelijke klanten/inclusief btw voor particuliere klanten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Renate van Ansem Interieurontwerp worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. Reisuren worden tevens in rekening gebracht. De reiskosten en/of reistijd worden vermeld in de offerte.

3.10. Renate van Ansem Interieurontwerp is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Renate van Ansem Interieurontwerp zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Renate van Ansem Interieurontwerp bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### **Artikel 4. Overeenkomst en Meerwerk**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op schriftelijke wijze een mededeling aan Renate van Ansem Interieurontwerp verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Renate van Ansem Interieurontwerp binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Renate van Ansem Interieurontwerp heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden

gemaakt, zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van Renate van Ansem Interieurontwerp.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Renate van Ansem Interieurontwerp zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Renate van Ansem Interieurontwerp wenst te ontbinden of annuleren, komt haar dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 40 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien Renate van Ansem Interieurontwerp, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meerwerk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Renate van Ansem Interieurontwerp gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Renate van Ansem Interieurontwerp in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Renate van Ansem Interieurontwerp uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Renate van Ansem Interieurontwerp zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

#### **Artikel 5. Rechten en Verplichtingen voor Renate van Ansem Interieurontwerp**

5.1. Renate van Ansem Interieurontwerp garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Renate van Ansem Interieurontwerp spant zich in om de gegevens die Renate van Ansem Interieurontwerp voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Renate van Ansem Interieurontwerp met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Renate van Ansem Interieurontwerp is gerechtigd om, na overleg met de klant, voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Renate van Ansem Interieurontwerp en/of overige promotionele uitingen van Renate van Ansem Interieurontwerp. Tevens is Renate van Ansem Interieurontwerp gerechtigd foto's van resultaten van de opdracht voor promotionele doeleinden te gebruiken.

5.5. Renate van Ansem Interieurontwerp houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.6. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Renate van Ansem Interieurontwerp voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.7. Renate van Ansem Interieurontwerp geeft slechts een advies over maten, patronen en afmetingen. Renate van Ansem Interieurontwerp kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten na akkoord van de klant.

## **Artikel 6. Rechten en Verplichtingen voor de Klant, Herroepingsrecht**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Renate van Ansem Interieurontwerp te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden, tekeningen en afmetingen verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden, tekeningen en afmetingen. De klant is in ieder geval verplicht Renate van Ansem Interieurontwerp onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden, tekeningen en/of afmetingen of overige informatie waar Renate van Ansem Interieurontwerp om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Renate van Ansem Interieurontwerp zijn

verstrekt, heeft Renate van Ansem Interieurontwerp het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Renate van Ansem Interieurontwerp steeds schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Renate van Ansem Interieurontwerp geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Renate van Ansem Interieurontwerp binnen 14 dagen na levering van de dienst doch binnen 60 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart Renate van Ansem Interieurontwerp één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Renate van Ansem Interieurontwerp nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Renate van Ansem Interieurontwerp niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Renate van Ansem Interieurontwerp tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.8. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Renate van Ansem Interieurontwerp mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.9. De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.

6.10. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Renate van Ansem Interieurontwerp.

6.11. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen door Renate van Ansem Interieurontwerp naar rato in rekening worden gebracht.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.13. Indien de klant na het eindigen van het herroepingstermijn over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- Annulering tot 30 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en): 40% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
- Annulering tussen 30 dagen en 7 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en): de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 65% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
- Annulering binnen 7 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en): de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 80% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
- Indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst(en)/product(en) aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de levering van de dienst bij een opdracht als uitgevoerd aangemerkt.

6.14. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen (bouwkundige/bouwtechnische tekeningen uitgesloten) welke Renate van Ansem Interieurontwerp aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid. Renate van Ansem Interieurontwerp voert geen opdrachten uit zonder akkoord van de klant.

6.16. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het doorgeven van een correcte bestelling indien Renate van Ansem Interieurontwerp meubilair, verlichting e.d. voor de klant bestelt. Renate van Ansem Interieurontwerp is niet aansprakelijk voor schade indien de door Renate van Ansem Interieurontwerp geleverde producten door de klant zelf opgehangen, verwerkt en/of geïnstalleerd worden.

#### **Artikel 7. Levering en Levertijd**

7.1. De door Renate van Ansem Interieurontwerp te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Renate van Ansem Interieurontwerp opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Renate van Ansem Interieurontwerp vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Renate van Ansem Interieurontwerp niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Renate van Ansem Interieurontwerp, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Renate van Ansem Interieurontwerp mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Renate van Ansem Interieurontwerp zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Renate van Ansem Interieurontwerp geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

#### **Artikel 8. Betaling**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Renate van Ansem Interieurontwerp verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Renate van Ansem Interieurontwerp biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Renate van Ansem Interieurontwerp besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Renate van Ansem Interieurontwerp besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (bij particuliere klanten worden de wettelijke tarieven in rekening gebracht) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Renate van Ansem Interieurontwerp voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Renate van Ansem Interieurontwerp elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Renate van Ansem Interieurontwerp zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Renate van Ansem Interieurontwerp verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Renate van Ansem Interieurontwerp kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Renate van Ansem Interieurontwerp een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Renate van Ansem Interieurontwerp geleverde producten en diensten blijven eigendom van Renate van Ansem Interieurontwerp totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Renate van Ansem Interieurontwerp zijn voldaan.

#### **Artikel 9. Voorbehoud van Eigendom & Intellectueel Eigendom**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, ontwerpen, technieken, foto's,

impressies en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Renate van Ansem Interieurontwerp, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Renate van Ansem Interieurontwerp geleverde producten en in de artikel 9.1 genoemde onderdelen mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Renate van Ansem Interieurontwerp, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Renate van Ansem Interieurontwerp en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Renate van Ansem Interieurontwerp.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Renate van Ansem Interieurontwerp ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Renate van Ansem Interieurontwerp, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Renate van Ansem Interieurontwerp is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Renate van Ansem Interieurontwerp plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving, zal de klant Renate van Ansem Interieurontwerp vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Renate van Ansem Interieurontwerp recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1. Iedere overeenkomst tussen Renate van Ansem Interieurontwerp en de klant is te typeren als een

inspanningsovereenkomst. Renate van Ansem Interieurontwerp kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Renate van Ansem Interieurontwerp gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door Renate van Ansem Interieurontwerp tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is Renate van Ansem Interieurontwerp niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door Renate van Ansem Interieurontwerp gegeven advies.

10.3. Indien Renate van Ansem Interieurontwerp onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €6.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Renate van Ansem Interieurontwerp dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Renate van Ansem Interieurontwerp aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Renate van Ansem Interieurontwerp toegerekend kunnen worden.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Renate van Ansem Interieurontwerp sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Renate van Ansem Interieurontwerp geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de

schade te wijten is aan opzet aan de kant van Renate van Ansem Interieurontwerp.

10.6. Renate van Ansem Interieurontwerp is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Renate van Ansem Interieurontwerp voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Renate van Ansem Interieurontwerp.

10.8. Renate van Ansem Interieurontwerp is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de juistheid van de constructieberekeningen en/of constructietekeningen bij bouwkundige ingrepen indien deze naar aanleiding van het ontwerp van Renate van Ansem Interieurontwerp uitgevoerd dienen te worden.

10.9. Indien er een bouwkundige ingreep uitgevoerd dient te worden naar aanleiding van het advies van Renate van Ansem Interieurontwerp, is de klant zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een constructeur en het aanvragen van vergunningen dan wel het melden van een bouwkundige ingreep bij de daarvoor bestemde instantie(s). Renate van Ansem Interieurontwerp is nimmer aansprakelijk voor uitgevoerde werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd.

#### **Artikel 11. Onderbreking van de Diensten en Overmacht**

11.1. Renate van Ansem Interieurontwerp is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Renate van Ansem Interieurontwerp is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Renate van Ansem Interieurontwerp weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Renate van Ansem Interieurontwerp kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit

een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Renate van Ansem Interieurontwerp een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Renate van Ansem Interieurontwerp onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Renate van Ansem Interieurontwerp of Renate van Ansem Interieurontwerp zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Renate van Ansem Interieurontwerp, wanprestatie door leveranciers van Renate van Ansem Interieurontwerp waardoor Renate van Ansem Interieurontwerp haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Renate van Ansem Interieurontwerp of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Renate van Ansem Interieurontwerp tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Renate van Ansem Interieurontwerp in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 12. Duur Overeenkomst en Beëindiging**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Renate van Ansem Interieurontwerp, komen de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de

tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. Renate van Ansem Interieurontwerp behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Renate van Ansem Interieurontwerp overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **Artikel 13. Conformiteit**

13.1. Renate van Ansem Interieurontwerp zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Renate van Ansem Interieurontwerp in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Renate van Ansem Interieurontwerp worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Renate van Ansem Interieurontwerp aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Renate van Ansem Interieurontwerp.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Renate van Ansem Interieurontwerp te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Renate van Ansem Interieurontwerp, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **Artikel 14. Overige Bepalingen en Toepasselijk Recht**

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Renate van Ansem Interieurontwerp en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van

de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Renate van Ansem Interieurontwerp alleen bindend indien en voor zover deze door Renate van Ansem Interieurontwerp uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien Renate van Ansem Interieurontwerp op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Renate van Ansem Interieurontwerp hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Renate van Ansem Interieurontwerp partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en Renate van Ansem Interieurontwerp zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijke regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Renate van Ansem Interieurontwerp en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.